

TOP SERVICE
DEUTSCHLAND



Wir analysieren, entwickeln
und zeichnen Kundenorientierung aus
TOP SERVICE Deutschland

Unsere **Leistungen des Top Service**

Analyse & Benchmarking

Durch unser **wissenschaftliches Fokus-Modell** können wir Ihre Kundenorientierung ganzheitlich messen. Die Elemente des Modells korrelieren direkt mit der Umsatzrendite und damit mit Ihrem Unternehmenserfolg.



- Ganzheitlicher Ansatz (**Managementmaßnahmen – Kundenwirkung**) mit Stärken- & Schwächen- Analyse
- **Priorisierung durch Treiberanalysen** Ihrer Kundenloyalität
- **Kennzahlen** wie Customer Orientation Score, NPS, Service-Index, Vertrauens-Score und viele mehr
- **Benchmarking** zu anderen Unternehmen
- **Erfolgsgeschichten** und **Handlungsempfehlungen**

Unsere Leistungen des Top Service

Kommunikation & Netzwerk

Neben der fundierten Status Quo Analyse, **machen wir bisherige Erfolge sichtbar und veröffentlichen TOP SERVICE Unternehmen im Handelsblatt.** Dabei differenzieren wir uns mit dem TOP SERVICE -Logo und -Siegel von anderen Anbietern durch eine langjährige Historie (17 Jahre) und umfassende Erhebungen.



Handelsblatt Anzeige 2022



TOP SERVICE Logo



TOP SERVICE Siegel

- **Bewährtes Logo/ Siegel** mit starken Partnern, basierend auf tiefgehenden Analysen
- Seit 17 Jahren **öffentlichkeitswirksame Auszeichnung** im Handelsblatt
- Spannende Events zu **aktuellen Themen** zum **Erfahrungsaustausch auf Entscheiderbene**

Haben **Sie** ebenfalls Interesse am **TOP SERVICE**
Deutschland **teilzunehmen**?



Christian Roeb | Geschäftsführer
roeb@topservicedeutschland.de
Direkt: 0221 6699435-5



TERMINBUCHUNG



TOP SERVICE
DEUTSCHLAND

